



CITTA' DI AMELIA



Servizio di “Ristorazione Scolastica”

del Comune di Amelia

Gestito a cura della Ditta Serenissima Ristorazione S.p.A.

ANNO SCOLASTICO 2024/2025

AVVISO AGLI UTENTI

Il servizio di ristorazione scolastica del Comune di Amelia a partire dall'anno scolastico 2023/2024 è affidato in concessione alla Ditta Serenissima Ristorazione s.p.a.

Per l'anno scolastico 2024/2025 resta in essere il Regolamento Comunale sui servizi scolastici approvato con D.C.C. n. 3 del 24/02/2023 nonché il tariffario di seguito riportato, approvato ogni anno con Deliberazione di Giunta Municipale.

TARIFFE MENSILI:

SCUOLE D'INFANZIA E PRIMARIA TEMPO PIENO

FASCIA BASE INTERA (OLTRE 15.000,00 EURO ISEE) 85,00 euro

FASCIA BASE RIDOTTA 20% secondo figlio (OLTRE 15.000,00 EURO) 70,00 euro

PRIMA FASCIA AGEVOLATA INTERA (DA 7500,00 A 15.000,00 EURO) 70,00 euro

PRIMA FASCIA AG. RIDOTTA 20% secondo figlio (DA 7500,00 A 15.000,00 EURO) 58,00 euro

SECONDA FASCIA AGEVOLATA INTERA (DA 0,00 A 7500,00 EURO) 55,00 euro

SECONDA FASCIA AG. RIDOTTA 20% secondo figlio (DA 0,00 A 7500,00 EURO) 45,00 euro

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO (TEMPO PROLUNGATO)

FASCIA BASE INTERA (OLTRE 15.000,00 ISEE) 40,00 euro

FASCIA BASE SECONDO FIGLIO 33,00 euro

FASCIA AGEVOLATA INTERA (DA 0 A 15.000,00) 30,00euro

FASCIA AG. SECONDO FIGLIO 25,00 euro

SCUOLA PRIMARIA T. NORMALE (1 RIENTRO SETTIMANALE)

“ORSINI” FASCIA BASE INTERA (OLTRE 15.000,00 ISEE) 17,50 euro

“ORSINI” FASCIA BASE SECONDO FIGLIO 15,00 euro

“ORSINI” FASCIA AG. INTERA (DA 0,00 A 15.000,00) 13,00

euro “ORSINI” FASCIA AG. SECONDO FIGLIO 11,00 euro

In alternativa, **TARIFFA GIORNALIERA** Euro 5,00 a pasto.

A. La tariffa è ridotta in percentuale nei seguenti mesi:
del 50% settembre
del 50% dicembre
del 20% aprile
del 80% giugno (*ad eccezione degli utenti dell'infanzia*).

ESENZIONI (nei casi di cui all'art. 8 del regolamento sui servizi scolastici approvato con D.C.C. n.3 / 2023) euro 0,00.

B. La tariffa è ridotta al 50% per motivi di salute debitamente documentati con certificato medico, **da presentare tempestivamente allo Sportello Mensa al rientro a scuola**, per le assenze protratte per almeno 15 consecutivi. Le assenze intermittenti non danno luogo ad alcuna riduzione. In tale caso la quota ridotta viene versata nel mese successivo a quello di assenza. Non saranno accettati certificati consegnati tardivamente.

C. La tariffa non è dovuta nei giorni in cui, per disposizione dell'Autorità, il servizio non è erogato o l'utente non ha usufruito per almeno 5 (cinque) giorni in un mese. In queste ipotesi, la tariffa dovuta è ridotta proporzionalmente.

Le riduzioni di cui alle lettere A) e B) non sono cumulabili.

Il servizio è strutturato, come in passato, in produzione di pasti preparati in loco e servizio di pasti trasportati dove previsto.

Il menù, differenziato in estivo ed invernale è disponibile sul sito della Direzione Didattica di Amelia, al seguente link: <https://www.dirdidatticamelia.edu.it/servizio/refezione-scolastica/>

Il servizio prevede, oltre alla produzione e somministrazione dei pasti, anche la gestione della riscossione diretta delle rette e dei buoni pasto con il sistema prepagato da parte del concessionario.

SPORTELLO FRONT-OFFICE

Si avvisa l'utenza che è attivo lo **Sportello Mensa Scolastica** gestito da addetti Serenissima, presso la residenza municipale del Comune di Amelia, in P.zza Matteotti n.3.

GIORNI E ORARI DI APERTURA DELLO SPORTELLO:

LUNEDI' E VENERDI' con orario: 08,30-13,30

(Ulteriori eventuali giorni e/o fasce orarie di apertura saranno tempestivamente resi noti sul portale web genitori)

ISCRIZIONI

L'iscrizione è condizione indispensabile per l'ammissione al servizio.

Dal **18/04/2024 al 31/07/2024** saranno aperte le iscrizioni online.

(AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE: SI DOVRA' PRESENTARE DOCUMENTO DI IDENTITA' E C.F. ENTRAMBI DELL' ADULTO PAGANTE E CONSUMATORE + ISEE)

Si specifica che, per poter effettuare l'iscrizione al servizio di refezione, è necessario essere in regola con i pagamenti. Qualora ciò non avvenga il Concessionario potrà sospendere l'iscrizione al servizio, sino alla regolarizzazione dei pagamenti.

Oltre la data indicata, le stesse saranno possibili – in via del tutto eccezionale – prima dell’inizio dell’anno scolastico e comunque prima della fruizione del servizio, solo da back office presso lo **Sportello Mensa Scolastica**.

Se si desidera interrompere il servizio di ristorazione scolastica occorre domanda di rinuncia scritta.

Si ricorda che la domanda di iscrizione **deve essere presentata online sul Portale Spazio Scuola**.

COME ACCEDERE AL PORTALE “SPAZIO SCUOLA” E ALL’APP

Di seguito il link per accedere al portale web genitori “**Spazio Scuola**” da cui, per tutti gli utenti sarà possibile effettuare le iscrizioni al servizio, visionare i dati anagrafici, gli stati dei pagamenti etc.:

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=amelia

L’App si scarica gratuitamente da app store o play store cercando “spazioscuola”.

Una volta scaricata dovrete inserire, solo al primo accesso, il codice di attivazione.

Il codice di attivazione è: 7253441201

L’accesso è consentito con SPID e va fatto dall’adulto che ha fatto la domanda di iscrizione al servizio.

PAGAMENTI

Si ricorda che il servizio si svolge in modalità prepagato, pertanto è necessario provvedere al pagamento del canone del mese corrente entro e non oltre il giorno 10 dello stesso mese.

Si specifica che, per poter usufruire del servizio di refezione oltre all’iscrizione, è necessario essere in regola con i pagamenti. Qualora ciò non avvenga il Concessionario potrà sospendere la somministrazione del servizio, sino alla regolarizzazione dei pagamenti.

La mensa scolastica, oltre ad essere promotrice di un importante e continuo momento di educazione e di tutela della salute dei bambini, garantisce anche la prosecuzione delle attività didattiche programmate in orario pomeridiano. Si invitano pertanto tutte le famiglie a verificare la propria posizione.

Per le posizioni che resteranno debitorie saranno attivati di comune accordo con l’Amministrazione Comunale gli interventi di rito (procedure per il recupero crediti).

MODALITA’ DI PAGAMENTO

1) Presso lo sportello mensa in contanti, con carte di credito e bancomat.

2) Tramite pagoPA direttamente online dal portale web genitori o da app SpazioScuola.

Accedendo al **portale Spazio Scuola Web** o attraverso la **APP** gratuita **SpazioScuola** sarà quindi possibile:

- **effettuare la ricarica tramite un pagamento online** scegliendo tra i metodi disponibili (carta di credito, conto corrente o altri metodi).

In caso di *pagamento con carta di credito*, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il prestatore di servizi di pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose.

In caso di *pagamento con conto corrente*, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra

quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto.

In caso di *pagamento con altri metodi*, si dovrà scegliere tra i metodi proposti quello in proprio possesso e poi proseguire il percorso proposto.

- **generare un “avviso di pagamento”**, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LIS (Ex LOTTOMATICA), PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

N.B. Sia da app che da web sarà possibile pagare per lo stesso servizio e più figli con un unico costo di commissione.

N.B. *L'avviso di pagamento generato da portale o app può anche essere pagato attraverso il proprio internet banking, se abilitato ai pagamenti PagoPA oppure sul sito di pagoPA (<https://www.pagopa.gov.it/>) o da appIO.*

- **Effettuare un pagamento tramite QRCODE LIS.** Accedendo all'app SpazioScuola, nella sezione “Codici di pagamento” per ogni figlio è possibile generare un codice leggibile presso i punti LIS del territorio semplicemente comunicando l'importo da ricaricare per ogni singolo figlio. In questo caso si avrà una commissione per singolo bambino.

CREDITI E DEBITI PREGRESSI

Per i debiti pregressi, se non saranno sanati il concessionario oltre la non iscrizione al servizio mensa avvierà la procedura di riscossione coattiva.

DIETA SPECIALE

Nel caso di dieta per patologia o intolleranze sarà necessario produrre allo Sportello Mensa scolastica il certificato medico e l'apposita modulistica. Nel caso di dieta per motivi etico religiosi, sarà necessario recarsi allo sportello di Mensa scolastica per compilare l'autocertificazione.

CONTATTI DI SERENISSIMA

E-mail cc.amelia@grupposerenissima.it

Tel. 0744-976219 (in orario di apertura dello sportello)

Referente per la Ditta: Silvia Sabatini